

Guia de orientação: Pré-internação

O Hospital Santa Catarina disponibiliza orientações de pré-internação aos seus pacientes, a fim de esclarecer dúvidas sobre o processo de internação. Para que a cirurgia transcorra com tranquilidade, são necessários alguns cuidados.

Documentos necessários

Os seguintes documentos devem ser entregues na Recepção Central e na data da internação (com três horas de antecedência para o procedimento cirúrgico):

- Cartão do convênio;
- Documento de identidade;
- Pedido médico assinado, carimbado e com CRM;
- Termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico – consentimento informado. Este documento, disponível no site do Hospital Santa Catarina http://www.hsc.org.br/upload/portal_hsc/pt/cliente/internacao/HSC_Ficha.pdf, deve ser devidamente lido e preenchido pelo paciente e seu médico antes da internação. Qualquer dúvida relacionada ao seu preenchimento, entre em contato com o médico;
- Todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia;
- Avaliação cardiológica ou outras avaliações que o médico tenha pedido anteriormente;
- Para menores de idade, deve ser apresentado o RG do maior responsável;
- Pacientes estrangeiros devem apresentar o passaporte.

O que mais devo saber?

- Jejum: é definido de acordo com a idade do paciente e pode variar de duas a oito horas. Este item será informado previamente pelo seu médico;
- Tricotomia: é a remoção dos pelos no local da cirurgia, necessário para diminuir o risco de infecção. Deve ser realizada pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica, após a internação;
- Banho: pode ser realizado em sua residência ou no Hospital no dia da cirurgia, utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele;
- Unhas: esmaltes devem ser removidos;
- Cabelos: caso os lave, é importante secá-los bem antes da cirurgia;
- Adornos (relógio, aliança, anéis, pulseiras e colares): devem ser retirados e entregues para os familiares ou guardados no cofre do apartamento da internação;
- Prótese dentária: deve ser retirada e colocada em recipiente fornecido pela enfermagem;
- Medicamentos de uso contínuo: traga todos os medicamentos de uso contínuo;
- Vestuário: roupas confortáveis e fáceis de vestir, como pijamas (de preferência, com abertura na frente), chinelo antiderrapante e/ou outros itens que proporcionem conforto. Não é necessário trazer toalhas de banho, de rosto e roupas de cama;
- Acompanhantes: enquanto o paciente estiver no setor Pré-cirúrgico, será permitido somente um acompanhante;
- Evitar: trazer bens de valores para o Hospital. Traga somente o necessário;
- Fumo: é proibido fumar nas áreas de internação do Hospital;
- Alimentação: não é permitido trazer alimentos para os pacientes. Durante a internação, a nutrição é balanceada para suprir as necessidades de cada paciente.

No dia do procedimento cirúrgico

1. Chegar ao Hospital Santa Catarina com três horas de antecedência. Em casos excepcionais, o médico informará sobre o horário de chegada ao HSC. Isto é fundamental para evitar espera desnecessária na Internação.
2. Ao chegar no Hospital Santa Catarina, dirija-se à Recepção Central (entrada pela Avenida Paulista, 200) para iniciar o processo de internação;
3. Se o paciente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pela Rua Teixeira da Silva, nº 71, onde está localizado o Pronto Atendimento. É importante trazer documento de identificação original, cartão do convênio e pedido médico. O acompanhante deve ser maior de 18 anos e portar documento de identificação original.
4. Eventualmente, o apartamento destinado ao paciente poderá estar indisponível no horário da chegada. O Hospital acomodará adequadamente o paciente enquanto seus acompanhantes serão encaminhados à recepção do bloco F, onde aguardarão a liberação do leito. Esse procedimento, comum à maioria dos hospitais de São Paulo, garante o conforto do paciente e seu acompanhante.
5. Após a internação, a equipe de enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários para tranquilidade e segurança do paciente.

IMPORTANTE: essa guia não substitui as orientações fornecidas por seu médico.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo telefone: (11) 3016-4468, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

O Hospital Santa Catarina está localizado na Avenida Paulista, 200 - Bela Vista - São Paulo (SP).



**Hospital
Santa Catarina**

Associação Congregação de
Santa Catarina