

Guia de orientação: Pré-internação



Hospital
Santa Catarina

Associação Congregação de
Santa Catarina

O Hospital Santa Catarina disponibiliza orientações de pré-internação aos seus pacientes, a fim de esclarecer dúvidas sobre o processo de internação. Para que a cirurgia transcorra com tranquilidade, são necessários alguns cuidados.

Documentos necessários

Os seguintes documentos devem ser entregues na recepção:

- RG ou documento com foto.
- Cartão do convênio.
- Pedido médico assinado, carimbado e com CRM.
- Termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico – consentimento informado fornecido pelo médico (validade de 30 dias). Este documento deve ser devidamente lido e preenchido pelo paciente e seu médico antes da internação. Qualquer dúvida relacionada ao seu preenchimento, entre em contato com o médico.
- Todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia.
- Avaliação cardiológica ou outras avaliações que o médico tenha pedido anteriormente.
- Para menores de idade, além do documento do paciente, deve ser apresentado o RG ou documento com foto do maior responsável.
- Pacientes estrangeiros devem apresentar o passaporte.

O que mais devo saber?

Jejum: é definido de acordo com a idade do paciente e pode variar de duas a oito horas. Este item será informado previamente pelo seu médico.

Tricotomia: é a remoção dos pelos no local da cirurgia, necessário para diminuir o risco de infecção. Deve ser realizada pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica, após a internação.

Banho: deve ser realizado em sua residência e no Hospital no dia da cirurgia, utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele.

Higiene pessoal: nosso Hospital oferece um único produto para higiene do corpo e cabelos. Por isso, o paciente ou responsável que desejar, deve trazer seus próprios produtos de higiene e cosméticos para uso durante a internação, como escova de dente, creme dental, shampoo, condicionador, escova de cabelo e hidratante (sem perfume e sem corante).

Unhas: esmaltes devem ser removidos.

Cabelos: caso os lave, é importante secá-los bem antes da cirurgia.

Adornos (relógio, aliança, anéis, pulseiras e colares): devem ser retirados e entregues para os familiares ou guardados no cofre do apartamento da internação.

Prótese dentária: deve ser retirada e colocada em recipiente fornecido pela enfermagem.

Trazer todos os medicamentos de uso contínuo.

Vestuário: roupas confortáveis e fáceis de vestir, como pijamas (de preferência, com abertura na frente), chinelo antiderrapante e/ou outros itens que proporcionem conforto. Não é necessário trazer toalhas de banho, de rosto e roupas de cama.

Acompanhantes: enquanto o paciente estiver no setor pré-cirúrgico, será permitido somente um acompanhante.

Evite trazer bens de valores para o Hospital. Traga somente o necessário.

Fumo: é proibido fumar nas áreas de internação do Hospital.

Alimentação: não é permitido trazer alimentos para os pacientes. Durante a internação, a nutrição é balanceada para suprir as necessidades de cada paciente.

No dia do procedimento cirúrgico

1. Chegar ao Hospital Santa Catarina com duas horas de antecedência. Em casos excepcionais, o médico informará sobre o horário de chegada ao HSC.
2. Ao chegar no Hospital, dirija-se à Recepção Central (entrada pela Avenida Paulista, 200) para iniciar o processo de internação;
3. Se o paciente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pela Rua Teixeira da Silva, nº 71, onde está localizado o Pronto Atendimento. É importante trazer documento de identificação original, cartão do convênio e pedido médico.
4. Eventualmente, o apartamento destinado ao paciente poderá estar indisponível no horário da chegada. O Hospital acomodará adequadamente o paciente enquanto seus acompanhantes serão encaminhados à recepção do bloco F, onde aguardarão a liberação do leito. Esse procedimento, comum à maioria dos hospitais de São Paulo, garante o conforto do paciente e seu acompanhante.
5. Após a internação, a equipe de enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários para tranquilidade e segurança do paciente.

IMPORTANTE: essa guia não substitui as orientações fornecidas por seu médico.

Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone: (11) 3016-4468, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

O Hospital Santa Catarina está localizado na Avenida Paulista, 200 - Bela Vista - São Paulo (SP).