

Guia de orientação: Pré-internação



Hospital
Santa Catarina
Associação Congregação de
Santa Catarina

O Hospital Santa Catarina disponibiliza orientações de pré-internação aos seus pacientes, a fim de esclarecer dúvidas sobre o processo de internação. Para que a cirurgia transcorra com tranquilidade, são necessários alguns cuidados.

Documentos necessários

Os seguintes documentos devem ser entregues na recepção:

- RG ou documento com foto.
- Cartão do convênio.
- Pedido médico assinado, carimbado e com CRM.
- Termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico – consentimento informado fornecido pelo médico (validade de 30 dias). Este documento deve ser devidamente lido e preenchido pelo paciente e seu médico antes da internação. Qualquer dúvida relacionada ao seu preenchimento, entre em contato com o médico.
- Todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia.
- Avaliação cardiológica ou outras avaliações que o médico tenha pedido anteriormente.
- Para menores de idade, além do documento do paciente, deve ser apresentado o RG ou documento com foto do maior responsável.
- Pacientes estrangeiros devem apresentar o passaporte.

O que mais devo saber?

Jejum: Este item será informado previamente pelo seu médico.

Tricotomia: é a remoção dos pelos no local da cirurgia, necessário para diminuir o risco de infecção. Deve ser realizada pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica, após a internação.

Banho: deve ser realizado em sua residência e no Hospital no dia da cirurgia, utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele.

Higiene pessoal: nosso Hospital oferece um kit de higiene e shampoo para o corpo e cabelos. O paciente ou responsável que desejar, poderá trazer seus próprios produtos de higiene e cosméticos para uso durante a internação, como escova de dente, creme dental, shampoo, condicionador, escova de cabelo e hidratante (sem perfume e sem corante).

Unhas: esmaltes devem ser removidos.

Cabelos: caso os lave, é importante secá-los bem antes da cirurgia.

Adornos (relógio, aliança, anéis, pulseiras e colares): devem ser retirados e entregues para os familiares ou guardados no cofre do apartamento da internação.

Prótese dentária: deve ser retirada e colocada em recipiente fornecido pela enfermagem.

Trazer todos os medicamentos de uso contínuo.

Vestuário: roupas confortáveis e fáceis de vestir, como pijamas (de preferência, com abertura na frente), chinelo antiderrapante e/ou outros itens que proporcionem conforto. Não é necessário trazer toalhas de banho, de rosto e roupas de cama.

Acompanhantes: enquanto o paciente estiver no setor pré-cirúrgico, será permitido somente um acompanhante.

Evite trazer bens de valores para o Hospital. Traga somente o necessário.

Fumo: é proibido fumar nas áreas de internação do Hospital.

Alimentação: não é permitido trazer alimentos para os pacientes. Durante a internação, a nutrição é balanceada para suprir as necessidades de cada paciente.

Alimentação para acompanhante: será oferecido desjejum, almoço e jantar, conforme acordo com a Operadora de Saúde ou mediante solicitação particular. Salientamos que será servido o cardápio do dia, não havendo possibilidade de troca ou substituição de itens.

No dia do procedimento cirúrgico

1. Chegar ao Hospital Santa Catarina com duas horas de antecedência. Em casos excepcionais, o médico informará sobre o horário de chegada ao HSC.
2. Ao chegar no Hospital, dirija-se à Recepção Central (entrada pela Avenida Paulista, 200) para iniciar o processo de internação;
3. Se o paciente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pela Rua Teixeira da Silva, nº 71, onde está localizado o Pronto Atendimento. É importante trazer documento de identificação original, cartão do convênio e pedido médico.
4. Eventualmente, o apartamento destinado ao paciente poderá estar indisponível no horário da chegada. O Hospital acomodará adequadamente o paciente enquanto seus acompanhantes serão encaminhados à recepção do bloco F, onde aguardarão a liberação do leito. Esse procedimento, comum à maioria dos hospitais de São Paulo, garante o conforto do paciente e seu acompanhante.
5. Após a internação, a equipe de enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários para tranquilidade e segurança do paciente.

IMPORTANTE: essa guia não substitui as orientações fornecidas por seu médico.

Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone: (11) 3016-4468, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

O Hospital Santa Catarina está localizado na Avenida Paulista, 200 - Bela Vista - São Paulo (SP).