

Guia de orientação: Pré-internação



Hospital
Santa Catarina
Associação Congregação de
Santa Catarina

O Hospital Santa Catarina disponibiliza orientações de pré-internação aos seus pacientes, a fim de esclarecer dúvidas sobre o processo de internação. Para que a cirurgia transcorra com tranquilidade, são necessários alguns cuidados.

Documentos necessários

Os seguintes documentos devem ser entregues na recepção:

- RG ou documento com foto.
- Cartão do convênio.
- Pedido médico assinado, carimbado e com CRM.
- Termo de ciência e consentimento para a realização de procedimento médico – consentimento informado fornecido pelo médico (validade de 30 dias). Este documento deve ser devidamente lido e preenchido pelo paciente e seu médico antes da internação. Qualquer dúvida relacionada ao seu preenchimento, entre em contato com o médico.
- Todos os exames recentes para possível consulta da equipe médica durante a cirurgia.
- Avaliação cardiológica ou outras avaliações que o médico tenha pedido anteriormente.
- Para menores de idade, além do documento do paciente, deve ser apresentado o RG ou documento com foto do maior responsável.
- Pacientes estrangeiros devem apresentar o passaporte.

O que mais devo saber?

Jejum: Este item será informado previamente pelo seu médico.

Tricotomia: A remoção dos pelos no local da cirurgia pode ser necessária para diminuir o risco de infecção. Será realizada pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica, após a internação.

Banho: Deve ser realizado em sua residência e no Hospital no dia da cirurgia, utilizando produtos de higiene de sua preferência. Evite o excesso de cremes e óleos na pele.

Higiene pessoal: Nosso Hospital oferece um kit de higiene e shampoo para o corpo e cabelos. O paciente ou responsável que desejar, poderá trazer seus próprios produtos de higiene e cosméticos para uso durante a internação, como escova de dente, creme dental, shampoo, condicionador, escova de cabelo e hidratante (sem perfume e sem corante).

Medicamentos: Trazer todos os medicamentos de uso contínuo.

Vestuário: Roupas confortáveis e fáceis de vestir, como pijamas (de preferência com abertura na frente), chinelo antiderrapante e/ou outros itens que proporcionem conforto. Não é necessário trazer toalhas de banho, de rosto ou roupas de cama.

Acompanhantes: Enquanto o paciente estiver no setor pré-cirúrgico, será permitido somente um acompanhante.

Evite trazer bens de valor para o Hospital. Traga somente o necessário.

Fumo: É proibido fumar nas dependências do Hospital.

Alimentação: Não é permitido trazer alimentos para os pacientes. Durante a internação, a nutrição é balanceada para suprir as necessidades de cada paciente.

Alimentação para acompanhante: Será oferecido desjejum, almoço e jantar, conforme acordo com a operadora de saúde ou mediante solicitação particular. Salientamos que será servido o cardápio do dia, não havendo possibilidade de troca ou substituição de itens.

ATENÇÃO: Adornos, próteses e implantes precisam ser removidos.

Adornos (relógio, aliança, anel, pulseira, colar, piercing, etc.): Devem ser retirados e entregues para os familiares ou guardados no cofre do apartamento da internação.

Cabelos: Caso os lave, é importante secá-los bem antes da cirurgia e não utilizar produtos como gel, óleo ou creme. Cabelos postiços (apliques) devem ser retirados.

Cílios: Cílios postiços devem ser retirados.

Unhas: Esmaltes devem ser removidos e unhas postiças retiradas.

Prótese dentária: Deve ser retirada e colocada em recipiente fornecido pela enfermagem.

Comunique a equipe de enfermagem, caso não retire algum adorno, implante ou prótese.

No dia do procedimento cirúrgico

1. Chegar ao Hospital Santa Catarina com duas horas de antecedência. Em casos excepcionais, o médico informará sobre o horário de chegada ao HSC.
2. Ao chegar no Hospital, dirija-se à Recepção Central (entrada pela Avenida Paulista, 200) para iniciar o processo de internação;
3. Se o paciente for transportado por ambulância, a entrada deve ser pela Rua Teixeira da Silva, nº 71, onde está localizado o Pronto Atendimento. É importante trazer documento de identificação original, cartão do convênio e pedido médico.
4. Eventualmente, o apartamento destinado ao paciente poderá estar indisponível no horário da chegada. O Hospital acomodará adequadamente o paciente enquanto seus acompanhantes serão encaminhados à recepção do bloco F, onde aguardarão a liberação do leito. Esse procedimento, comum à maioria dos hospitais de São Paulo, garante o conforto do paciente e seu acompanhante.
5. Após a internação, a equipe de enfermagem providenciará todos os procedimentos necessários para tranquilidade e segurança do paciente.
6. Para o pós-operatório de paciente que serão submetidos à cirurgias ortopédicas de ombro e joelho, sugerimos trazer uma bolsa térmica para realização de compressa fria.

IMPORTANTE: essa guia não substitui as orientações fornecidas por seu médico.

Em caso de dúvida, entre em contato pelo telefone: (11) 3016-4468, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.
O Hospital Santa Catarina está localizado na Avenida Paulista, 200 - Bela Vista - São Paulo (SP).